

お客さま/お取引先さま各位

2011年3月14日
株ヒューマンエンブラ

輪番停電の実施に伴う当社の対応について

3月13日に政府及び東京電力より発表されました輪番停電の実施について、輪番停電が実施されるエリアによっては、各種業務に影響が出る可能性がございます。その場合の影響内容や対応について整理させて頂きましたので、以下の通り報告致します。

記

拠点/箇所	所在地	停電時の影響	対応	関係する方
当社事業所	東京都渋谷区渋谷	電子メール・固定電話・FAXの連絡手段が使用できなくなる他、一切のネットワーク接続が出来なくなりますので、作業・調査のご依頼等に対する対応・回答については、電力の回復後になります。 また、停電の前後に、メールをはじめとする社内システムの停止・再起動作業が必要になる為、前後それぞれ30～60分程度のタイムラグが発生します。	担当者は通常通り稼動しておりますので、御用件に関しては、各担当者の携帯電話宛に御連絡を頂く形で対応致します。(1) 担当者の状況や、携帯電話会社の規制により、繋がりにくい事態も想定されますが、履歴を残して頂ければ折り返し連絡させていただきます。	当社と御取引頂いている全てのお客さま及びお取引先さま
データセンター	東京都目黒区青葉台	影響なし	データセンターには、自家発電設備が入っており、48時間までの停電に対応できますので、電力供給が絶たれても稼動自体は継続可能です。 万が一、停電時間が48時間を超えた場合も、燃料を追加する事で延長でき、燃料メーカーとは、優先供給契約を行っておりますので、国内に燃料がある限り、延長対応が可能です。	当社にハウジング・ホスティング等により、サーバの管理・運用を御委託頂いているお客さま。 設置場所を貴社データセンターとされている場合を除く。 当社にインターネット接続、WAN接続等のネットワーク接続を御委託頂いているお客さま。

インターネット回線	-	<p>原則影響は有りませんが、詳細は回線事業者（KDDI）へ確認中です。</p> <p>中継する中継局のレベルに差があり、回線事業者での確認に時間が掛かるとの連絡を受けております。</p>	<p>影響の有無/影響範囲が不明の為現在未定です。</p>	<p>当社にハウジング・サーバ等により、サーバの管理・運用を御委託頂いているお客さま。</p> <p>設置場所を貴社サーバセンターとされている場合を除く。</p> <p>当社にインターネット接続、WAN接続等のネットワーク接続を御委託頂いているお客さま。</p>
WAN 回線/専用線	-	<p>原則影響は有りませんが、詳細は回線事業者（KDDI）へ確認中です。</p> <p>中継する中継局のレベルに差があり、回線事業者での確認に時間が掛かるとの連絡を受けております。</p>	<p>影響の有無/影響範囲が不明の為現在未定です。</p>	<p>当社にインターネット接続、WAN接続等のネットワーク接続を御委託頂いているお客さま。</p> <p>貴社サーバセンター等との間で、弊社管理の専用線接続を行っているお客さま。</p>

(1) 担当者の携帯番号が不明の場合はお問合せ下さい。

上記の情報は、2011年3月14日0:30時点での情報であり、今後の状況により変化する可能性があることをご了承願います。

このお知らせは、皆様に同一の内容をお送りしております。個別の影響・対応については、別途協議させて頂くものとします。

尚、各種システムやホームページの開発のみを御委託頂き、サーバについては、弊社に御委託を頂いていない場合は、サーバセンターや回線に対する影響については、上記の限りではありませんので御注意願います。

不明点等につきましては、弊社担当者までお問合せ下さい。

以上